

HUUROVEREENKOMST STUDENTENSTUDIO – ACADEMIEJAAR 2017-2018

DE HUISVESTINGSDIENST VAN DE KU LEUVEN STELT DIT MODELCONTRACT TER BESCHIKING VAN VERHUURDERS. DOOR HET GEBRUIK ERVAN AANVAARDT DE VERHUURDER DE BEMIDDELING VAN DE HUISVESTINGSDIENST BIJ PROBLEMEN M.B.T. DEZE HUUROVEREENKOMST. DE VERHUURDER VERKLAART EVENTUELE WIJZIGINGEN/SCHRAPPINGEN OP EEN ZICHTBARE MANIER AAN TE BRENGEN.

Vervolledig de tekst, kruis aan wat van toepassing is

Tussen de ondergetekende partijen :

ENERZIJDS

naam en voornamen **Studentcomfort nv**

Geboortedatum –en plaats OF rijksregisternummer

straat, nr. **Naamsestraat 111**

postcode, gemeente **3000 Leuven**

telefoon/gsm **016/84.64.83**

e-mailadres **info@studentcomfort.be – www.studentcomfort.be**

verder genoemd de VERHUURDER



en ANDERZIJDS

naam en voornamen

geboortedatum en -plaats OF rijksregisternummer

student aan KU Leuven

UC Leuven-Limburg

LUCA-Campus Lemmensinstituut

Vlerick

andere:

studentennummer

met als hoofdverblijf

straat, nr.postcode, gemeente

land

telefoon/gsm e-mailadres

verder genoemd de HURDER

wordt overeengekomen wat volgt:

Art. 1. De verhuurder geeft in huur een studio, bestemd voor bewoning door één persoon twee personen, gelegen:

straat en huisnummer

voorkant achterkant zijkant van het gebouw op de verdieping, met nummer, voor de periode van het studieverblijf gedurende het academiejaar 2017-2018. De studio kan enkel gebruikt worden als studieverblijf. Het is de huurder niet toegestaan er zijn hoofdverblijf te nemen. Indien de huurder de bestemming van het goed wil wijzigen, moet hij daartoe de uitdrukkelijke toestemming van de verhuurder hebben.

Art. 2. In het gehuurde goed is voorzien:

In de studio bed matras matrasbeschermer bureau tafel stoel zetel

boekenrek kleerkast andere meubels:

douche bad toilet ingerichte keuken

internetaansluiting via KotNet of , via kabel WiFi tv-aansluiting

andere:

Gemeenschappelijk fietsenberplaats andere:.....

Verwarming centrale verwarming elektrische verwarming

Art. 3. TERMIJN – De studio wordt verhuurd voor

de periode van een academiejaar

De huurperiode is **12** maanden, neemt een aanvang op de vrijdag voor de start van het academiejaar*,

zijnde en eindigt op

(* Start academiejaar KU Leuven: 26 september 2017; UC Leuven-Limburg en LUCA-Campus Lemmensinstituut: 19 september 2018.

een korte studieperiode/stage

De huurperiode is maanden, neemt een aanvang op en eindigt op

De huurmaand begint op de aanvangsdag van het contract. De huurder mag ononderbroken beschikken over het goed tijdens de duur van de overeenkomst.

Art. 4. HUURPRIJS EN ONKOSTEN

De huurprijs bedraagt € per maand, waarvan € voor de huur van de meubels.

1. In dit bedrag **is begrepen** wat is aangeduid

- water in de studio
- elektriciteit in de studio
- verwarming in de studio
- het schoonmaken van de gemeenschappelijke delen zoals gangen, traphal, inkomhal
-

2. In dit bedrag **is NIET begrepen** wat is aangeduid

- individueel abonnement voor water elektriciteit verwarming
- € voorschot per maand voor water elektriciteit verwarming

Het verschil tussen de werkelijke kosten en de reeds betaalde voorschotten wordt op het einde van de huur in een afzonderlijke gedetailleerde rekening opgegeven.

Begintellerstand elektriciteit: Begintellerstand gas: Begintellerstand water:

Indien geen individuele tellers voorzien zijn, en voor zover het gaat om woongelegenheden met vergelijkbaar comfort, worden de kosten verdeeld volgens de tellerstand van de hoofdmeter en op basis van volgende verdeelsleutel:

€ vaste kost per **maand/jaar** zijn voor water elektriciteit verwarming **kotnet**

€ internetabonnement

€ bijdrage voor de huurdersaansprakelijkheid in de brandverzekering

belasting op tweede verblijven (art. 7)

€ **30 Beheerskosten**.....

Art. 5. BETALING - € wordt maandelijks betaald tegen ontvangstbewijs of door overschrijving op het IBAN-rekeningnummer

bankinstelling, op naam van

De betaling moet gebeuren uiterlijk binnen de vijf kalenderdagen na de aanvang van de huurmaand.

Art. 6. WAARBORG – De huurwaarborg bedraagt **2** maand huurprijs, zijnde €

De huurder betaalt tegen ontvangstbewijs of door overschrijving op rekeningnummer vermeld in artikel 5.

De huurder zal de waarborg deponeren bij een financiële instelling op een geïndividualiseerde en geblokkeerde rekening op zijn naam. De waarborg wordt vrijgemaakt op het einde van de overeenkomst mits schriftelijk akkoord van huurder en verhuurder.

De waarborg kan door de huurder nooit als huur worden gerekend. De verhuurder kan de waarborg of een deel ervan enkel inhouden als hij kan bewijzen dat de huurder zijn huurverplichtingen niet is nagekomen.

De terugbetaling van de waarborgsom of het saldo ervan zal gebeuren door middel van contante betaling of storting op het IBAN-rekeningnummer met BIC-nummer, bankinstelling, en dit binnen de maand na het beëindigen van de huurovereenkomst. Van deze termijn kan enkel afgeweken worden in het kader van art. 4.2.

Wanneer een nieuwe huurovereenkomst wordt afgesloten, wordt de waarborgsom overgedragen.

Art. 7. BELASTING OP TWEDE VERBLIJVEN - Indien deze belasting niet in de huurprijs wordt aangerekend en de student een attest van inschrijving aan een onderwijsinstelling van voltijds dagonderwijs voorlegt, wordt de heffing verminderd overeenkomstig het gemeentereglement van € 772* tot een bedrag van € 92,50*. Aangezien de huurder verklaart student te zijn, betaalt hij bij aanvang van de huur € 92,50*. Indien de huurder nalaat het bewijs van inschrijving aan de onderwijsinstelling bij de verhuurder in te leveren vóór 1 januari zal hij het resterende bedrag van de gemeentebelasting op dat moment bijbetalen. Indien de huurder bovendien een bewijs kan voorleggen dat hij houder is van een studiebeurs van minstens € 200, wordt de heffing verminderd tot een bedrag van € 41*. De beursgerechtigde dient dit bewijs over te maken aan de verhuurder vóór 1 januari. * *Of het op dat moment geldende belastingtarief. De bedragen die worden vermeld in dit artikel zijn van toepassing op het aanslagjaar 2016 en worden jaarlijks geïndexeerd overeenkomstig het gemeentereglement.*

Er is geen gemeentebelasting op tweede verblijven verschuldigd voor woongelegenheden die gehuurd worden door studenten die op 1 januari van het aanslagjaar op het adres van het gehuurde goed zijn ingeschreven in de bevolkingsregisters of het wachtregister, of die beschikken over bijlage 33 (studenten uit grenslanden van België) of hiertoe een aanvraag deden. Dit geldt zeker voor internationale studenten die langer dan 90 dagen in Leuven verblijven. De student dient in dat geval het bewijs van zijn inschrijving in de registers van de stad (bijlage 8 of 15) of bijlage 33 vóór 1 januari aan de verhuurder te overhandigen. Indien de huurder het bewijs tijdig binnenbrengt, zal de verhuurder het bedrag van de gemeentebelasting niet aanrekenen of op dat moment terugbetalen.

De belasting kan enkel aangerekend worden op voorwaarde dat 1 januari van het aanslagjaar valt binnen de contractduur zoals vermeld in art. 3. van deze huurovereenkomst.

Art. 8. BRANDVERZEKERING (*) - De verhuurder verbindt er zich toe om in zijn brandverzekering voor brand en aanverwante gevaren, elektriciteit en waterschade, de aansprakelijkheid van de huurder tegenover de verhuurder en tegenover derden te dekken voor rekening van de huurder. Polis + nr.

.....
Het niet nakomen van deze verbintenis door de verhuurder heeft automatisch tot gevolg dat de verhuurder elk verhaalrecht tegen zijn huurder verliest.

Overeenkomstig art. 4.2. betaalt de huurder zijn bijdrage voor zijn huurdersaansprakelijkheid. Indien de huurder aansprakelijk wordt gesteld, zal de vrijstelling ten laste genomen worden door de huurder. De huurder zorgt zelf voor de verzekering van zijn persoonlijke inboedel. Indien de verhuurder aansprakelijk wordt gesteld voor de schade aan de inboedel van de huurder, zal de vrijstelling ten laste genomen worden door de verhuurder.

(*) *Let op: verhuurders moeten ervoor zorgen dat de dekking die in dit contract vermeld is ook effectief in hun polis is voorzien.*

Art. 9. PLAATSBSCHRIJVING - Gedurende de eerste 15 dagen van het effectief gebruik van het gehuurde goed, hebben beide partijen de plicht een omstandige en tegensprekelijke beginplaatsbeschrijving op te maken van de studio en de gemeenschappelijke delen. Wanneer tijdens de huurperiode in de gehuurde plaatsen belangrijke wijzigingen zijn aangebracht, wordt dit in een addendum bij de beginplaatsbeschrijving gevoegd. Bij gebrek aan een eindplaatsbeschrijving wordt de huurder, behoudens het tegenbewijs, geacht het goed te hebben verlaten in dezelfde staat als waarin hij het ontvangen heeft bij intrede. Hetzelfde geldt wanneer er geen beginplaatsbeschrijving werd opgesteld.

Art. 10. HET EINDE VAN DE OVEREENKOMST - De huurovereenkomst eindigt op de overeengekomen datum zonder opzegging. Stilzwijgende wederinhuring kan niet worden ingeroepen. Behoudens een andere schriftelijke regeling moet de huurder de studio op dat ogenblik volledig ontruimen. ~~Indien de partijen geen schikkingen treffen om de sleutels persoonlijk te overhandigen tegen ontvangstbewijs, zal de huurder de sleutels aangetekend terugsturen.~~

Paraf :

.....

Art. 11. ONDERVERHUREN EN HUUROVERDRACHT - ~~Onderverhuring en huuroverdracht zijn verboden behoudens schriftelijke toestemming van de verhuurder. De verhuurder stemt er wel in toe dat de huurder zijn studio onderverhuurt aan een student wanneer de huurder deelneemt aan een studio-uitwisselingsprogramma of een stage moet volbrengen. De huurder moet de adres- en contactgegevens van de onderhuurder aan de verhuurder bezorgen voor de start van de onderverhuring.~~

Paraf :

.....

Art. 12. VOORTIJDIGE BEËINDIGING

Deze overeenkomst kan voortijdig beëindigd worden door het geven van een opzegging van één maand:

- *de verhuurder:* - om ernstige redenen te wijten aan het gedrag van de huurder waardoor de bestemming van het huis tot studieverblijf in het gedrang komt. De voortijdige beëindiging op basis van deze redenen kan slechts ingeroepen worden voor zover de Huisvestingsdienst deze redenen aanvaardt.
- *de huurder:* - omwille van een ernstige reden waardoor de studio niet geschikt kan worden beschouwd als studieverblijf. De voortijdige beëindiging op basis van deze redenen kan slechts ingeroepen worden voor zover de Huisvestingsdienst deze redenen aanvaardt.
 - bij overlijden van de huurder, één van de ouders of voogd.

~~- *zowel de huurder als de verhuurder:* - bij officiële stopzetting van alle studies in Leuven door de huurder. Dit artikel is niet van toepassing wanneer de huurder zijn studies aan een Leuvense onderwijsinstelling tijdens het betreffende academiejaar afrondt of zich niet officieel uitschrijft.~~

Paraf :

.....

De opzegging moet in alle gevallen per aangetekende brief worden verstuurd met opgave van de reden en bijvoegen van de bewijsstukken. De opzegperiode van 1 maand gaat in op de eerste dag van de huurmaand volgend op de verzending van deze brief. Een kopie van dit schrijven wordt aan de Huisvestingsdienst overgemaakt. Indien zich tijdens de opzegtermijn een nieuwe huurder aanbiedt die de studio onmiddellijk wil huren en die door de verhuurder wordt aanvaard, wordt de bestaande huurovereenkomst nog tijdens de opzegtermijn ontbonden en treedt de nieuwe huurovereenkomst op dat ogenblik in werking, mits akkoord van alle partijen.

Art. 13. ONDERHOUD - SCHADE - HERSTELLINGEN – VERBOUWINGSWERKEN - Overeenkomstig de wettelijke bepalingen terzake zijn het technisch onderhoud en de herstellingen ten laste van de verhuurder. De huurder zal de verhuurder zo snel mogelijk schriftelijk in kennis stellen van iedere beschadiging, schade of defect, die een herstelling noodzaken. De verhuurder verbindt er zich toe de herstelling zo snel mogelijk uit te voeren.

De verhuurder moet het bewijs kunnen voorleggen van het regelmatig onderhoud door bevoegde personen van alle verwarmingstoestellen en schoorstenen. De verhuurder is verantwoordelijk voor de bescherming van alle installaties tegen vorst. De huurder neemt mede alle voorzorgen om vorstschade in de studio te vermijden.

De huurder is verantwoordelijk voor schade of waardevermindering toegebracht door hemzelf of door derden aan wie hij de toegang tot het gehuurde goed verleende.

De huurders worden vermoed solidair aansprakelijk te zijn voor niet-aanwijsbare schade aangebracht aan de gemeenschappelijke delen/goederen en aan de veiligheidsinstallaties, voor zover het niet gaat om herstellingen ten laste van de verhuurder, normaal gebruik, onderhoud of slijtage en voor zover er een beginplaatsbeschrijving werd opgemaakt.

De verhuurder mag geen verbouwingen of wijzigingen aanbrengen aan het gehuurde goed zonder schriftelijke toestemming van de huurder en in geen enkel geval tijdens de blok- en examenperiode. De aangevraagde verbouwings- of veranderingswerken dienen duidelijk omschreven te worden. De huurder mag geen wijzigingen aanbrengen aan het gehuurde goed zonder schriftelijke toestemming van de verhuurder.

Art. 14. VEILIGHEIDSVORSCHRIFTEN – EPC - De verhuurder verklaart dat het pand uitgerust is met rookmelders, zoals bepaald door de Vlaamse regering. De huurder staat in voor het onderhoud en de vervanging van de batterij van de rookmelder in zijn studentenstudio. Voor de rookmelders in de gemeenschappelijke ruimtes ligt deze verplichting bij de verhuurder.

De verhuurder is verplicht alle gebruiksaanwijzingen en veiligheidsvoorschriften toepasselijk op elektrische installaties en apparatuur ter beschikking te stellen van de huurder.

De verhuurder verbindt er zich toe de brandveiligheidsvoorschriften van het huis aan de huurder te overhandigen en die op zichtbare plaatsen in het verhuurde goed op te hangen. De huurder verklaart een exemplaar van deze voorschriften ontvangen te hebben. De voorschriften maken integraal deel uit van deze overeenkomst.

De huurder heeft kennis genomen van het EnergiePrestatieCertificaat.

Art. 15. RUSTIG GENOT - De verhuurder verbindt er zich toe het rustig genot van de studio te verzekeren. Hij heeft slechts toegang tot de studio in geval van overmacht of mits toestemming van de huurder.

Het is niet toegelaten dieren in het gehuurde goed te houden of te laten vertoeven tenzij met schriftelijk akkoord van de verhuurder.

Beide partijen of derden aan wie zij toegang hebben verleend, dienen zich te onthouden van alles wat de rust van de bewoners of burens zou kunnen storen.

Art. 16. COMFORT - De studio moet in overeenstemming zijn met het geldende decreet houdende de kwaliteits- en veiligheidsnormen voor zelfstandige woningen. De studio moet voldoende verlicht, verlucht en tegen geluid geïsoleerd zijn. De verhuurder waarborgt een temperatuur van 20 °C tussen 7 en 24 uur, en 15 °C 's nachts.

Art. 17. BEMIDDELING HUISVESTINGSDIENST - Beide partijen verbinden er zich toe elk geschil over de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging van deze overeenkomst, vooraleer het bij de rechtbank aanhangig te maken, aan de Huisvestingsdienst voor te leggen zodat deze in de mogelijkheid is een verzoeningsvoorstel te doen. Het initiatief tot eventuele gerechtelijke stappen, ligt bij de partijen zelf. De Huisvestingsdienst bemiddelt enkel in huurgeschillen met huurders die student zijn te Leuven.

Art. 18. REGISTRATIE - De verhuurder is verplicht de huurovereenkomst te registreren. De registratie is gratis en dient te gebeuren binnen de twee maanden na de ondertekening van het huurcontract. De kosten verbonden aan een eventueel laattijdige registratie zijn volledig ten laste van de verhuurder. Het niet naleven van de registratieverplichting door de verhuurder geeft de huurder bij verkoop van het goed recht op schadeloosstelling door de verhuurder wanneer het huurcontract niet wordt gerespecteerd door de nieuwe eigenaar/verhuurder.

Art. 19. SLOTBEPALINGEN - Deze huurovereenkomst kan eveneens aangevuld worden met een huisreglement. In dat geval dient de huurder zich naar de bepalingen ervan te gedragen, op voorwaarde dat de huurder er kennis heeft van kunnen nemen vóór de ondertekening van de huurovereenkomst. Dit reglement dient ondertekend te worden door beide partijen en gehecht te worden aan alle exemplaren van de huurovereenkomst. De inhoud ervan mag in geen geval strijdig zijn met, of afbreuk doen aan de bepalingen vervat in de huurovereenkomst.

Deze huurovereenkomst bestaat uit vier bladzijden waarvan de drie eerste geparafeerd worden door beide partijen. Alle wijzigingen aan deze huurovereenkomst worden door beide partijen geparafeerd.

Opgemaakt te **Leuven** op in twee originelen waarvan elk exemplaar apart gehandtekend wordt en waarvan elke partij erkent één exemplaar ontvangen te hebben.

Een kopie van deze huurovereenkomst bezorgt de huurder aan de studentenadministratie van zijn onderwijsinstelling.

Een kopie van deze huurovereenkomst bezorgt de verhuurder aan het registratiekantoor.

DE HUURDER

DE VERHUURDER

*Studentenvoorzieningen KU Leuven werkt voor de Huisvestingsdienst samen met de sociale voorzieningen voor studenten
UC Leuven-Limburg, LUCA-Campus Lemmensinstituut en Vlerick Business School*

Bij ontvangst van een kopie van deze huurovereenkomst worden uw gegevens, behoudens bezwaar van uw kant, opgenomen in een bestand van de KU Leuven en enkel gebruikt voor het beheren van contractenbestanden. Overeenkomstig de wetgeving op de bescherming van de persoonsgegevens kan u inzage krijgen van de gegevens en ze eventueel corrigeren. Een verzoek hiertoe kan u richten tot prof. R. Gosselink, vicerector Studentenbeleid, Oude Markt 13 bus 5400, 3000 Leuven



Huisreglement.

Gemeenschappelijke delen :

- De gemeenschappelijke ruimte en de gemeenschappelijke keuken dient zich steeds in ordelijke staat te bevinden. Het opruimen van de tafel en de afwas zijn ten laste van de huurder. Na gebruik wordt er steeds afgewassen (inclusief kookmateriaal, kookplaten, tafels, aanrecht en microgolf(oven)) en wordt het vaatwerk opgeborgen.
- De aanwezige voorzieningen en meubilair worden met respect behandeld.
- De gemeenschappelijke douche wordt na gebruik onmiddellijk onthaard (roostertje proper maken), gereinigd en met droge vloer achtergelaten. Na het verlaten van de douchekamer laat u de deur open zodat de ruimte kan verluchten en er geen condensatie staat op het plafond.
- In het toilet mogen geen maandverbanden en tampons gegooid worden.
- De gemeenschappelijke delen moeten vrij blijven van alle hindernissen (uit veiligheidsoverwegingen).
- Uit veiligheidsoverwegingen mogen er geen frituur, gas en bijkomende verwarmingstoestellen geplaatst worden.
- Er mag onder geen enkele voorwaarde gerookt worden.
- Het gebruik van brandblussers is enkel geoorloofd in noodgevallen. Misbruik wordt gesanctioneerd met een geldboete van 500 euro.
- Indien er een fietsenstalling is dien je deze te gebruiken. Is er geen dan plaats je je fiets in een openbare fietsenstalling en niet in het gebouw.
- Om de rust van de andere bewoners te garanderen dient de stilte in de gangen bewaard te worden.
- Er worden geen echte kerstbomen in de gemeenschappelijke ruimtes geplaatst.
- Het is ten strengste verboden het platte dak(indien aanwezig) te betreden of er vuilnis op te werpen.

Kamer :

- Bij verlies van de sleutel wordt deze aangerekend (30 euro).
- Indien de deur van uw kamer na kantooruren en vóór 22u door ons dient geopend te worden, dan wordt er een kost aangerekend van 50 euro. Indien er een interventie dient te gebeuren na 22u of op zon –en feestdagen dan kost dit 150 euro.
- Voor een reservesleutel van je kamer betaal je een waarborg van 30 euro.
- Het verhuurkantoor zal steeds toegang hebben tot het verhuurde dit o.a. voor het nodige nazicht, overmacht, onderhoud, herstellingen en bezichtigingen voor wederverhuur.
- Roken is ten strengste verboden in de kamer.
- Koken in de kamer is enkel mogelijk indien dit door de eigenaar voorzien wordt.
- Kaarsen zijn niet toegelaten.
- In het toilet (indien aanwezig) mogen geen maandverbanden en tampons gegooid worden.
- Poets je kamer regelmatig. Beheer je kot als 'goede huisvader'.
- Sluit je raam als je jouw kamer verlaat.
- Indien uw kamer voorzien is van sanitair, dan dient het sanitair goed onderhouden te worden met detergent.
- Indien uw kamer beschikt over een douche dan dient u de deur na gebruik open te laten zodat deze ruimte kan verlucht worden en er geen schimmelvorming kan ontstaan.
- Kapotte lampen dient uzelf te vervangen.
- Werkzaamheden die je eventueel zelf wenst uit te voeren, doe je nooit zonder toestemming van de verhuurder.
- Er worden geen echte kerstbomen in de kamer geplaatst.
- Uit veiligheidsoverwegingen mogen er geen frituur, gas en bijkomende verwarmingstoestellen geplaatst worden.
- De verhuurder heeft het recht om te vragen dat u uw kamer **zeven dagen** vóór het einde van het huurcontract ontruimd dient te worden, grondig in detail gepeetst te zijn en de sleutels dienen overhandigd te zijn.
- Het gehuurde moet met een grote poetsbeurt worden overgedragen :
Alles leegmaken, grondig poetsen, koelkast ontdooien, uitwassen, stopcontact uittrekken en deur laten opstaan van de frigo, aanwezig meubilair afwassen, keukenkast leegmaken en uitwassen, eventuele stickers, posters, kaders voorzichtig verwijderen, het individueel sanitair hygiënisch achterlaten, kalk verwijderen en tegeltjes afwassen, kapotte lampen vervangen. Boorgaten en aanverwanten dienen passend gedicht te worden, afgeschuurd en hersteld.

**Afval :**

- Indien er geen afvalcontainer aanwezig is :
Alle afval moet persoonlijk worden bijgehouden gesorteerd en zelf weggebracht worden conform de voorschriften van de gemeente (zie website Stad Leuven). De afvalzakken worden door de huurder zelf buiten geplaatst en dit op de voorziene dagen (zie website Stad Leuven). Het afval mag niet in de gang geplaatst worden.
- Indien er een afvalcontainer aanwezig is :
Vooraleer u het afval in de container gooit, dient het afval in een plasticzak voorzien te zijn en niet rechtstreeks in de container te gooien vermits deze dan begint te stinken.
Er mag geen afval rond de container bijgeplaatst te worden.
Het deksel dient steeds volledig gesloten te zijn zodat er geen geur vrijkomt.

Rustig genot :

Feesten, fuiven en aanverwanten zijn nergens in het gebouw toegelaten.
Na 22u wordt er geen luide muziek meer gespeeld.

Kotnet :

Bij problemen met kotnet dient altijd ICTS als eerste gecontacteerd te worden op het nr. 016/32.28.00. Indien wij een werkman moeten sturen voor een probleem met je internet en de oorzaak van dit probleem ligt niet aan de binneninstallatie, zal interventie aangerekend worden (min. 50 euro/interventie). Het bijplaatsen van routers door de studenten is ten strengste verboden.

Technische defecten :

Alle technische defecten worden schriftelijk gemeld : info@studentcomfort.be

Administratieve vragen :

Alle administratieve vragen worden schriftelijk verzonden naar info@studentcomfort.be

Noodgevallen :

Noodnummer : zie onze website (www.studentcomfort.be).

Wanneer bel je het noodnummer :

- Uitval van elektriciteit en/of verwarming
- Waterlek
- Brand
- Overlast
- Inbraak of ongeoorloofde bezoekers

Wanneer bel je het noodnummer niet :

- Info en reservatie kamer
- Lamp stuk
- Problemen kotnet
- Verloren of vergeten sleutel.

Contact :

info@studentcomfort.be – 016/84.64.83.

Voor akkoord,

.....

Datum + naam + handtekening